

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif (Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public relations*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Cutlip, Scott, M.Center, Allen, H & Broom, Glen, M. 2007. *Effective Public Relations (merancang dan melaksanakan kegiatan kehumasan dengan sukses)*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Effendy, Onong Uchjana. 2006. *Hubungan Masyarakat (Suatu Studi Komunikasi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Nurjaman, Kadar, khaerul Umam. 2012. *Komunikasi Public Relation*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Pawito. 2008. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pelangi Aksara.

Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Publik Relation dan media Komunikasi (Konsep dan Aplikasi)*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

Mulyana, Deddy. 2003. Metodologi penelitian kualitatif Paradigma Baru Ilmu sosial lainnya. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktik*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Lattimore, Dan,& Baskin, Otis, & Heiman,T, Suzette, & Toth,L, Elizabeth. 2010. *Public Realtion Profesi dan Praktik*. Jakarta : Salemba Himanika.

A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosda Karya.

Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations*. Jakarta: Rajagrafindo.

Chatra, E & R. Nasrullah. 2008. *Public Relation, Strategi Kehumasan dalam Menghadapi Krisis*. Bandung : Maximlis.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.

Jurnal dan Skripsi

Haryantiyuliani, 2016. *Kinerja Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintahan Provinsi Banten*.

Lubis, Evawani Elysa. 2012. *Peran Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintah*.

Oktavianingsih, Tika. 2012. *Peran Humas Lembaga Negara Dalam Menjaga Reputasi Organisasi (Studi Pada Peran Humas DPR RI Dalam Menjaga Reputasi Kinerja Anggota DPR RI)*.

Saputra, Zarni Nugraha. 2016. *Peran Dan Fungsi Humas Pemerintah Kota Padang Dalam Mengimplementasikan Kebijakan Penertipan Kawasan Wisata Pantai Padang (Studi Deskriptif terhadap Humas Pemerintah Kota Padang Tahun 2016)*.

Budi Santoso, dkk. 2012. “Rotasi, Mutasi dan Promosi Karyawan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten Program Pasca Sarjana Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Daya Saing*” Jurnal Ekonomi Manajemen Vol.13, No 1, Juni 2012.

Pratiwi, Hana Dian, Ilhamuddin, Ika Adita Silvianiandari. “Pengaruh Reputasi Perusahaan Dan Kualitas Website Terhadap Tingkat Kepercayaan Konsumen Dalam Bertransaksi Secara Online (Studi Pada Konsumen Ongisnadestore.Com)” (Hanadian90@Yahoo.Com)

Panjaitan, Bill Ovid Audibeti, dkk. “Pengaruh Reputasi Perusahaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Retensi Pelanggan dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening pada Maskapai Penerbangan Sriwijaya Air Semarang” Email: Billovidpanjaitan@gmail.com

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)

Dokumen

Pemerintah Kabupaten Pasaman. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Pada Bagian Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Pasaman Tahun 2016.*

Pemerintah Kabupaten Pasaman. *Renstra (Rencana Strategis) Sekretariat Daerah Kabupaten Pasaman Tahun 2016-2021.*

Pemerintah Kabupaten Pasaman. *Peraturan BupatiTupoksi sekretariat Daerah Tahun 2016*

Pemerintah Kabupaten Pasaman. *LKPJ (Laporan Keterangan Pertanggung Jawaban) Bagian Humas Setda Pasaman Tahun 2016.*

Sumber Web

Afsyal. 2016. Dibalik Mundurnya Kabag Humas Pemkab. Pasaman. Ovumnews.com/dibalik.mundurnya-kabag-humas-pasaman.

Marlina, Fitria. 2016. Puluhan Pejabat Struktural Pemkab Pasaman Dibebastugaskan.

Mahesa, Ocky Anugrah. 2016. Bupati Lantik 50 Kepala Sekolah Baru di Pasaman.



Sumber Lain

[http://id.wikipedia.org/wiki/komunikasi krisis](http://id.wikipedia.org/wiki/komunikasi_krisis)

<http://nobelkurniadi.blogspot.co.id/2014/03/pengertian-kepangkatan-dalam-pns-eselon.html>

